

OBSERVACIÓ

Consells generals:

- Observa amb atenció qualsevol comportament diferent a l'habitual.
- No donis res per suposat, no et quedis amb el dubte: observa, pregunta i anota.
- Comporta't com un espectador, però no dubtis a experimentar-ho també per tu mateix.

Preguntes guia:

Les preguntes més habituals han de ser: per què...? i per què no...?

- Què et resulta estrany/anormal? Ho podries canviar?
- Quines tasques no es desenvolupen de forma fàcil o resulten del tot impossibles?
- Què falta per millorar tota l'experiència?
- Què t'ha sorprès positivament i negativament? Per què?

- **Identifiqueu problemes i oportunitats per emprendre en cada escenari. Us deixem columnes i files lliures perquè escolliu lliurement altres escenaris i problemes.**

PROBLEMA	ESCENARIS					
	CASA	CARRER	ESCOLA			
NO ÉS FÀCIL						
NO ÉS CÒMODE						
NO ÉS RÀPID						
NO ÉS BARAT						
NO ÉS ECOLÒGIC						